**講師：李思恩老師 共計7小時**

| **單元** | **課程綱要** | **時數** | **單元活動** |
| --- | --- | --- | --- |
| **跨世代領導的心法** | * **各世代員工的特質比較** 由參與學員與老師一同討論分析不同世代員工的成長背景、價值觀、社會期望與壓力等，改變對應模式，注意到彼此的差異 * **掌握員工需求避免「安靜離職」** 當員工失去對工作的目標與熱情就會出現「安靜離職」的現象，本單元藉由事業驅力測試，幫助主管正確判斷員工的工作動機來源，找出驅動工作熱情的關鍵因素 * **三代同堂的領導方式** 藉由XYZ各世代行為特質的探討，分析對待不同世代員工的領導方式 | 3hrs. | 討論：特質分析  討論：三代同堂 |
| **因人而異的領導方式** | * **各發展階段員工的領導方式** 分析員工發展的三個階段，研討各階段員工需要的領導方式，真正做到因材施教 * **八種員工類型的領導方式** 藉由知識、態度、技巧三方面分解八種不同的員工類型，學習如何見招拆招 | 2hrs. | 討論：教練與母親  討論：員工類型 |
| **正確的回饋與應對方式** | * **正確適當的回饋** 介紹在輔導過程中的溝通回應方式，並且讓學員實際練習，熟悉將負面批判改為正面引導的語法 * **輔導的五個步驟** 藉由實際案例的搭配說明，一一演練五個輔導員工改變行為的步驟 | 2hrs. | 測試：回應風格  演練：輔導面談 |