**講師：李思恩老師 時數：14小時**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **課程名稱** | **課程綱要** | **時數** | **演練與競賽** |
| **系統思考對決策的影響** | * **系統思考與因果邏輯** 以實際案例討論讓學員思考著眼前利益與長期利益的差異，並藉由案例的示範，了解系統思考每一個步驟進行的方式。 * **決策面對的風險** 以實際案例演練可能風險的提列，並介紹常見的風險類型。 * **避免落入思考陷阱** 參照物與參照值往往導致我們在決策時產生錯覺，本單元介紹六種思考陷阱及其影響，並掌握方法避免心理帳戶以及應藏成本造成的決策偏誤。 | **2hrs.** | 討論：降低成本  討論：機會成本 |
| **理性分析與邏輯驗證** | * **資訊的蒐集與驗證** 藉由實際案例掌握決策前蒐集資訊，應先確認的前提要件—目的性、完整性與真實性。 * **思考方法運用與選擇** 藉由五個思考測驗題，幫助學員掌握三種思考方法，在反覆練習與解題挑戰中，熟悉這些方法的交互運用得出正確結論。 * **理性分析避免主觀偏誤** 總結三項避免邏輯偏誤的要點，避免因主觀偏誤落入決策思考陷阱。 * **區分事實與意見** 練習「紙牌故事」的判斷，讓學員能清楚分辨事實與意見的差異，避免選擇性的接收訊息，以及個人主觀判斷。 * **分析思考檢查表** 提供實用的工具，讓學員在日常生活或工作中，得以驗證思考過程是否完備。 | **3hrs.** | 討論：思考測驗  演練：分析思考 |
| **決策方案的建立與選擇** | * **集思廣益提升決策品質** 藉由「船長決斷」的討論，讓學員們了解自身思考的廣度與限制，並且學習以多元角度看待問題，集思廣益提升決策品質。 * **確認必要條件與理想條件** 藉由案例的示範，了解必要條件與理想條件的功能。 * **腦力激盪會議的程序與方法** 以例題實際演練腦力激盪的進行方式，並掌握進行時的四大程序，激盪創意思考。 * **決策方案的五種來源** 介紹為達目的產生對策或可行方案的五種方式，並舉例說明。 * **慣性思維與逆向思考** 藉由「思考彈性」的練習，讓學員們了解自身思考彈性的廣度與深度，並且學習以多元角度看待問題。 | **3hrs.** | 討論：船長決斷  演練：目標射擊  演練：任務小組 |
| **決策分析的步驟與方法** | * **方案可行性的模擬與檢驗** 介紹決策評估表與決策樹等工具的運用方式，並以市場選擇決策的案例進行實做練習。 * **制訂決策十步驟** 以範例帶領學員將前面所學各項工具，藉由「決策十步驟」進行整合運用。 | **2hrs.** | 討論：FRJ的對策 |
| **風險的預防與管控** | * **風險的量化分析** 以實際案例學習風險量化分析表的運用，並針對不同風險係數產生對應措施。 * **風險管理計劃的擬定** 練習「風險管理計劃」的製作，擬定預防措施與應變計劃。 | **2hrs.** | 討論：去或是留  演練：風險管理計劃 |
| **成果發表** | * **各組決策個案報告** | **2hrs.** | 演練：決策報告 |